

Vi kommer i fortsättningen att använda oss av en app!



Samhället och tekniken utvecklas i rasande takt och det måste även vi hänga med på. Ett exempel på detta är den nya Grannsamverkans appen. Stöldskyddsföreningen har på uppdrag av Samverkan mot brott skapat en ny app. Även denna app heter Grannsamverkan. Tanken är att all information från polisen gällande Grannsamverkan ska gå ut till denna app. Vi har redan nu börjat skicka ut information till appen men fram till årsskiftet kommer samma information även att gå ut via mejl som tidigare. Om ni känner er osäkra rekommenderar vi er att samlas och hjälpa varandra. När ni är med i ett område kommer ni bara behöva öppna appen för att ta del av information.

I appen kommer ni att kunna chatta med varandra i området, det gör att man enkelt kan ställa en fråga i chatten om man till exempel sett en bil man inte känner igen eller om man observerat nåt avvikande. Det du skriver ser alla som ingår i området. Det ni skriver i chatten ser bara ni som är medlemmar och polisen kan inte läsa vad som skrivs.

Tips eller polisanmälningar måste göras på samma sätt som förr men i appen finns genvägar till [polisen.se](https://www.polisen.se), Brottsofferjouren, Säkerhetskollen mm.

Från och med 1 januari 2025 bör ni laddat ned appen och anslutit er till ett Grannsamverkansområde för att kunna ta del av nyhetsbrev, råd och varningar från polisen. Appen laddar ni enkelt ned via App Store om du har en Iphone eller via Google Play om du har en Android telefon.

Ladda ner Grannsamverkan-appen i din mobiltelefon genom att söka på Grannsamverkan i din App store eller Google Play-butik.



Vad vi hoppas redan är gjort

Vi skickade ut information om den nya appen innan sommaren. Vi hoppas att alla kontaktombud nu har registrerat sitt område i den nya appen och börjat bjuda in er andra i området. Har du som kontaktombud inte gjort det är det dags att göra det. Vi har även träffat kontaktombud som skapat sitt område men som har svårt att få folka att ansluta, för att ni i

fortsättningen ska ha ett fungerande Grannsamverkansområde så bör ni andra också ansluta er.

För dig som inte är kontaktombud gäller följande

Ni andra behöver också ladda ned appen. När ni gjort det kan ni söka efter befintliga Grannsamverkansområden, förhoppningsvis så har era kontaktombud registrerat ert område i appen. Det går enkelt att söka efter områden via namn eller karta. När du hittat det området du vill tillhöra skickar du en förfrågan om att få gå med i gruppen som kontaktombudet i sin tur godkänner.

Om du skapar ett område

Vi ser gärna att områden döps med namn på gata och ort eller bostadsförening och område/ort. Tre bra exempel på hur man kan döpa sitt område är Villavägen Nälden, BRF Lillsjön och Bratteggens samf.

Via denna länk kommer du till en film som beskriver hur du skapar eller går med i ett område:

<https://youtu.be/h2bw2lDz0MQ>

I appen har du allt samlat:

- Kunskap om hur du startar och driver Grannsamverkan
- Ett forum där du kan chatta med dina grannar
- Få viktiga meddelanden direkt i appen från er lokala polis
- Tips och råd kring hur du kan minska risken för inbrott, stölder och brand
- Göra polisanmälningar och tipsa polisen

Klicka på länken nedan för att läsa mer om appen:

<https://samverkanmotbrott.se/app/>

Vanliga frågor

- ▶ [Hur gör jag för att ladda ner den nya appen?](#)

Ladda ner Grannsamverkan-appen i din mobiltelefon genom att söka på Grannsamverkan i din App store eller Google Play-butik.

- ▶ [Vad ska jag göra med den gamla appen?](#)

När du har laddat ner den nya appen kan du ta bort den gamla appen, den kommer att stängas ned inom kort.

- ▶ [Hur går jag med i min grupp?](#)

Sök på din adress via kartan i appen, eller genom att söka på gruppens namn om du har det. Du kan även be kontaktombudet för ditt Grannsamverkansområde att bjuda in dig.

- ▶ [Jag hittar inte min grupp, hur gör jag?](#)

Det kan vara så att din adress inte dyker upp i Google Maps. Du kan då skapa en ny grupp genom att välja en adress i närheten och döpa den till din gata, och sedan be dina grannar att gå med i samma grupp. Det viktigaste är att adressen är i samma kommun så att du och dina grannar får relevant information från er lokala polis.

- ▶ [Jag vill ändra mitt namn, hur gör jag?](#)

Ditt namn hämtas från Bank-ID när du loggar in. Du kan därför dessvärre inte ändra ditt namn i appen.

- ▶ [Jag har hittat min grupp, vad händer nu?](#)

Så fort du blivit godkänd i gruppen är du igång! Skriv hej till dina grannar i chattfunktionen, eller läs våra artiklar med tips och råd.

Ni vet väl att vi även finns på Facebook och Instagram. Där berättar vi om vårt dagliga arbete, ger råd om hur man kan skydda sig mot brott och ber om hjälp om vi söker efter vittnen eller försvunna personer. Följ oss gärna där.

Facebook: Polisen Jämtland Härjedalen

Instagram: polisenjamtland

Med vänliga hälsningar, Polisen i Jämtland/Härjedalen

Grannsamverkansområde: Jämtlands län

- Akut läge/pågående brott – ring alltid 112.
- Tips/iakttagelser – i första hand via [polisen.se](https://www.polisen.se), i andra hand ring 114 14.